

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY AXEL GROUP s.r.o. platné od 1.7.2023

Žižkova 1595, Frýdlant nad Ostravicí, 73911, ČESKÁ REPUBLIKA

I. Předmět smlouvy

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen: VOP) definují pravidla spolupráce za účasti AXEL GROUP s.r.o. dále jako Prodávající nebo Dodavatel, v rámci prodeje a dodání zboží a výrobků (zásady uzavírání smluv).
2. Tyto Všeobecné podmínky platí přiměřeně také pro služby poskytované AXEL GROUP s.r.o. V takové situaci se na zhotovitele vztahují ustanovení týkající se Prodávajícího, resp. ustanovení týkající se Kupujícího.
3. VOP jsou pro Kupujícího závazné ve vztahu, ke každé transakci uzavřené s Prodávajícím. Uzavřením obchodu s Prodávajícím Kupující potvrzuje přijetí pravidel vyplývajících z VOP. Kupující si může přečíst jejich obsah zveřejněný na webových stránkách na adrese: www.axelglass.cz a v sídle AXEL GROUP s.r.o. Každá činnost, jako je platba společnosti AXEL GROUP s.r.o. nebo zadáním objednávky společnosti AXEL GROUP s.r.o. potvrzuje, že se na tuto transakci vztahují tyto Všeobecné obchodní podmínky.

II. Podmínky smlouvy

1. Prodávající může odmítnout dodat objednané zboží, má-li důvodné podezření, že platba Kupujícího je pochybná z důvodu zhoršení jeho finanční situace, zejména v případě prodlení s platbou ze strany Kupujícího, podezření Prodávajícího nebo třetí osoby, že hrozí úpadek Kupujícího, obstavení majetku Kupujícího soudním exekutorem, jakož i v případě nepředložení aktuálních finančních dokladů Kupujícího na výzvu Prodávajícího.
2. Smluvní strany sjednávají dodací termíny, ceny, sortiment a množství zboží v objednávkách, které pro svou platnost vyžadují písemné potvrzení oprávněného zástupce Prodávajícího. Pokud Prodávající neodpoví na objednávku do 3 pracovních dnů od jejího obdržení v e-mailové nebo papírové podobě, je považována za odmítnutou.
3. Prodávající má právo omezit nebo odebrat obchodní úvěrový limit, pokud pojistitel obsluhující Prodávajícího, tj. Raiffeisenbank a.s., změní nebo odebere pojistný či úvěrový limit udělený Kupujícímu.
4. Prodávající má právo odmítnout provedení potvrzené objednávky, pokud by jejím provedením došlo k překročení limitu obchodního úvěru uděleného pojistitelem, tj. Raiffeisenbank a.s. (v části představující překročení limitu).
5. Není-li Prodávající schopen provést dodávku v potvrzené lhůtě, oznámí tuto skutečnost Kupujícímu. Prodávající následně stanoví novou reálnou lhůtu pro plnění smlouvy a teprve po neúčinném uplynutí této lhůty je Kupující oprávněn uplatnit svá práva z prodlení s plněním.

III. Práva a povinnosti stran

1. Mezi povinnosti Prodávajícího patří:
 - a) plnění předmětu zakázky v souladu se schválenou objednávkou s výhradou práva odmítnout realizaci zakázky v případech uvedených v části II. těchto VOP,
 - b) dodání v dohodnutém termínu.
2. Mezi povinnosti Kupujícího patří:
 - a) převzetí předmětu smlouvy v dohodnuté lhůtě,
 - b) včasné uhrazení pohledávek Prodávajícího,
 - c) poskytnutí aktuálních finančních dokladů Kupujícího na žádost Prodávajícího,

IV. Převzetí předmětu prodeje

1. Kupující je povinen vyzvednout si předmět prodeje ze skladu Prodávajícího na své náklady, pokud schválená objednávka nebo smlouva nestanoví jinak.
2. Náklady na odběr a dopravu jsou účtovány Kupujícímu, pokud se strany nedohodnou jinak.
3. Okamžikem převzetí prodáváného zboží přechází na Kupujícího riziko spojené s jeho přepravou, náhodnou ztrátou nebo poškozením a používáním.
4. V případě přepravy prováděné ze sídla Prodávajícího tak externí řidič provádějící přepravu, odebírající zboží bez výhrad, potvrzuje, že zboží bylo řádně distribuováno a řádně zajištěno pro přepravu ocelovou páskou a že zboží a hromadné obaly nemají viditelné mechanické poškození a jako dopravce přebírá odpovědnost za poškození nebo ztrátu zboží způsobené přepravou.
5. Nevyzvedne-li si Kupující prodané zboží u Prodávajícího ve sjednanou dobu, je Prodávající oprávněn účtovat si paušální náklady na uskladnění ve výši 1 % z hodnoty nevyzvednutého zboží denně. Pokud prodlení s odběrem přesáhne 21 dnů, vyzve Prodávající Kupujícího k vyzvednutí objednaného zboží do 7 dnů. V případě nevyzvednutí zboží v této lhůtě má Prodávající právo objednané zboží zlikvidovat na náklady Kupujícího, vyúčtovat Kupujícímu výši vzniklé škody a požadovat úhradu vzniklé škody.
6. K odběru zboží jsou oprávněny osoby jednající jménem Kupujícího. Prodávající má právo požádat příjemce zboží o potvrzení jeho totožnosti příslušnými doklady. V pochybnostech mají strany za to, že k odběru zboží za Kupujícího jsou oprávněny osoby jednající v sídle nebo místě provozu Kupujícího, zejména v místě uvedeném jako doručovací adresa.
7. Není-li osoba pověřená k odběru zboží přítomna v místě a čase sjednaného dodání nebo vyzvednutí, má Prodávající právo odmítnout předání zboží. V tomto případě nese náklady na dopravu oběma způsoby Kupující a Prodávající sepíše příslušnou zprávu o incidentu a dodání se považuje za včas uskutečněné Prodávajícím. Zboží je následně uloženo ve skladu Prodávajícího na náklady Kupujícího a dle dohody stran může být vyzvednuto vlastní dopravou Kupujícího nebo za poplatek dodáno Prodávajícím. Při nevyzvednutí zboží platí ustanovení části IV bod 5 těchto VOP.
8. Obal zboží tvoří nevratné dřevěné krabice. Pokud je dodávka provedena na kovových stojanech pro opakované použití: jednostranné stojany typu L, oboustranné stojany typu A nebo typu N, spolu s dodávkou bude Kupujícímu stojan/stojany fakturován ve výši 8000 CZK netto + DPH. pro každý stojan. Kupující využívající tzv. "obchodní kredit", souhlasí se započítáním zálohy na regály do tohoto kreditu.

Pokaždé obdrží Kupující doklad potvrzující dodání regálů vyhotovených – jeden pro Kupujícího a druhý pro Prodávajícího. Osobou oprávněnou k podpisu dokumentu ze strany Prodávajícího je rovněž skladník. Podpisy za Kupujícího na předávacím dokladu stánku/stánek musí být provedeny oprávněnými osobami (v pochybnostech mají strany za to, že každá osoba působící v sídle Kupujícího, zdržující se na staveništi provozovaném Kupujícími, v jiném místě provozovny Kupujícího nebo v místě uvedeném jako doručovací adresa, je oprávněn vyzvednout dodané regály). Pokud má Kupující v úmyslu vrátit regály zakoupené u Prodávajícího, přiveze je na vlastní náklady do sídla Prodávajícího. Po ověření stavu regálů, jsou-li dle názoru Prodávajícího vhodné k vrácení, obdrží Kupující doklad potvrzující vrácení regálů podepsaný oprávněným zástupcem Prodávajícího. Kvalitativní převzetí regálů je možné pouze v sídle Prodávajícího. Prodávající v takovém případě vystaví opravu prodejní faktury za stánek/stánky. Prodávající má právo odmítnout převzetí regálu/regálů, pokud se jejich stav podle jeho názoru od okamžiku prodeje zhoršil. Pokud k vrácení stojanu/regálů došlo až po uhrazení platby za stojan/regály, vrátí Prodávající zaplacenou hodnotu stojanu/regálů Kupujícímu do 14 dnů od vrácení a ověření stavu stojan/stojany.

9. Zadá-li Kupující Prodávajícímu tisk grafického vzoru na sklo, který si sám dodá, zajišťuje Kupující, že má všechna práva ke grafickému vzoru předloženému k tisku a zpřístupnění grafického vzoru Prodávajícímu k tisku neporušuje žádná práva třetích osob na použití grafického vzoru. Kupující dále zajišťuje, že Prodávajícího odškodní za případné nároky související s porušením práv třetích osob k poskytnutému grafickému návrhu. Kupující je povinen neprodleně informovat Prodávajícího o veškerých nárocích uplatněných vůči Kupujícímu z důvodu možného porušení práv třetích osob ve vztahu ke grafickému návrhu předloženému k tisku. Kupující je zároveň povinen upozornit třetí osobu, jejíž práva k návrhu předloženému k tisku byla porušena, že Kupující je subjektem, vůči němuž mohou být uplatňovány případné nároky, a zprošťuje Prodávajícího této odpovědnosti. V případě, že třetí osoba uplatní vůči Prodávajícímu jakékoli nároky na porušení práv k designu, který jí byl poskytnut k tisku Kupujícími, Kupující uhradí a uhradí Prodávajícímu veškeré náklady, které Prodávajícímu vzniknou při potřebě hájit svá práva v tomto ohledu.

V. Platební podmínky a zabezpečení

1. Finanční vypořádání smluvních stran bude probíhat formou bankovního převodu na účet Prodávajícího uvedený na faktuře nebo formou platby v hotovosti.
2. Prodejní faktura s odloženou splatností bude zaslána poštou na adresu sídla Kupujícího nebo e-mailem ve formě tzv. e-faktury. Faktura splatná v hotovosti bude po zaplacení doručena Kupujícímu na místo dodání.
3. Použití tzv e-faktury nevyžadují uzavření další smlouvy s Prodávajícím. Kupující tuto formu bez výhrad akceptuje.
4. Dnem úhrady ceny se rozumí den připsání platby na bankovní účet Prodávajícího.
5. V případě překročení platební lhůty je Kupující povinen bez dodatečné výzvy uhradit nedoplatek s úrokem z prodlení ve výši maximálního úroku z prodlení počítaného ode dne následujícího po dni splatnosti do dne zaplacení účtu Prodávajícího.
6. V případě prodlení s úhradou závazků budou všechny platby nejprve připsány na úhradu úroků z prodlení.
7. Obchodní podmínky uvedené pro danou obchodní transakci jsou platné pouze v případě včasné platby.
8. V případě prodlení s platbami až do jejich vypořádání může být prodej Kupujícímu realizován Prodávajícím s využitím platby předem.
9. Kupující ztrácí nárok na slevu uvedenou u dané transakce v případě platby po sjednaném termínu. Nárok na slevu může být znovu udělen samostatným projevem vůle oprávněného zástupce Prodávajícího.
10. Při překročení platební lhůty o více než 21 dnů se veškeré závazky Kupujícího stávají okamžitě splatnými bez ohledu na rezervovaný termín platby.
11. Uplatňování reklamací ze záruky nebo záruky nezbavuje Kupujícího povinnosti včasné platby a plnění ostatních závazků ze smlouvy.
12. Prodávající může uzavření smlouvy podmínit poskytnutím cenných papírů Kupujícími, zejména ve formě zálohy, bílky směnky, směnečné jistoty, občanskoprávní záruky, bankovní záruky a jakékoli další typy zajištění.
13. Má-li výrobní odpad překročit předpokládanou prahovou hodnotu (různou pro různé typy skel), je přiměřeně navýšena cena zakázky.
14. Pokud Prodávající v nabídce nebo v potvrzení objednávky uvedl zálohovou platbu, počítá se lhůta pro provedení objednávky ode dne přijetí celé výše zálohy Prodávajícím.

VI. VIS MAJOR – VYŠŠÍ MOC

1. Smluvní strany se mohou zprostit závazků vyplývajících z této smlouvy pouze v případě nepředvídaných okolností nezávislých na vůli smluvních stran, kterým smluvní strana nemohla při vynaložení náležité péče zabránit a které nastaly po uzavření této smlouvy, bráníci jeho provádění zcela nebo zčásti, jako např.: požáry, zemětřesení, válka, nepřátelské akce, generální stávky, příkazy státních orgánů, katastrofy.
2. Strany jsou povinny se neprodleně vzájemně informovat o vzniku okolností považovaných za vyšší moc.

VII. Reklamační, stížnosti

1. Množstevní reklamační a mechanické poškození je nutné nahlásit písemně formou protokolu při převzetí zboží.
2. Pokud Kupující nepodá Prodávajícímu písemnou reklamací do 7 dnů od sepsání protokolu o mechanickém poškození zjištěném při předání, je dodávka považována za dokončenou bez výhrad.
3. Stížnosti na kvalitu by měly být hlášeny okamžitě, nejpozději do 7 dnů od jejich zjištění.
4. Kupující je povinen neprodleně zkontrolovat kvalitu převzatého zboží a případné výhrady ke kvalitě neprodleně oznámit Prodávajícímu.
5. Reklamační vyžaduje ke své platnosti uvedení čísla prodejní faktury a přesný popis zboží.
6. Prodávající by měl reklamaci posoudit a poskytnout odpověď do 14 dnů od jejího obdržení, pokud Kupující umožní prohlídku reklamovaného zboží. Vyžaduje-li reklamační účast výrobce nebo jiné třetí osoby, bude odpověď na reklamaci poskytnuta po získání stanoviska tohoto subjektu.
7. Volba způsobu realizace oprávněně uplatněné reklamační, tedy oprava nebo výměna zboží, náleží Prodávajícímu.
8. Prodávající nenese odpovědnost za ztráty na straně Kupujícího vyplývající z oprávněné reklamační a jeho odpovědnost za škodu vůči Kupujícímu je omezena na hodnotu řádné reklamovaného zboží v prodejních cenách pro Kupujícího. Prodávající nenese odpovědnost za nepřímé a následné ztráty Kupujícího ani za ušlý zisk.
9. Zjevné pravopisné nebo výpočetní chyby nemohou být základem pro nároky vůči Prodávajícímu.
9. Reklamační se může týkat výrobků používaných ve stavebnictví v souladu s jejich určením, jejichž montáž byla provedena v souladu se zásadami správné montáže. Reklamační bude zohledněna pouze v případě, že bude zboží doručeno na místo původního dodání v České Republice nebo na Slovensku. Pokud bylo zboží vyvezeno do zahraničí, bude reklamační posuzována za předpokladu doručení zboží do sídla Prodávajícího. V případě oprávněné reklamační nenese Prodávající odpovědnost za náklady na doručení zboží Kupujícími do sídla

Prodávajícího ani za náklady na zpáteční dopravu, neručí ani za náklady na demontáž a zpětnou montáž. Prodávající nenese odpovědnost za svěřené materiály z hlediska možného mechanického poškození (praskliny, škrábance apod.).

12. Při zvažování reklamaci bude Prodávající jako referenční bod používat požadavky stanovené v českém stavebním standardu.

13. Prodávající zamítne reklamaci, pokud nelze jednoznačně identifikovat sklo jako pocházející od Prodávajícího.

14. Pokud Prodávajícímu vznikly náklady na vyzvednutí neoprávněně reklamovaného zboží, má právo tyto náklady vyúčtovat Kupujícímu dle platných tržních sazeb. Neoprávněně reklamované zboží bude uloženo ve skladu Prodávajícího na náklady Kupujícího a dle dohody stran může být vyzvednuto vlastní dopravou Kupujícího nebo za poplatek dodáno Prodávajícímu na původní místo dodání. Při nevyzvednutí zboží platí ustanovení části IV bod 5 těchto VOP.

15. Je-li výrobek zhotoven na základě údajů poskytnutých Kupujícími (náčrty, míry), nenese Prodávající odpovědnost za správnost měření a výkresů poskytnutých Kupujícími.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Zástupci stran transakce prohlašují, že jsou oprávněni k závaznému zastupování a dispozicím s majetkovými právy na částky, na které se vztahuje zadaná objednávka, pod hrozbou osobní odpovědnosti za škody vyplývající z neúčinného zastoupení.

2. Zástupci Kupujícího prohlašují, že subjekt, který zastupují, ke dni zadání objednávky nepožádal o prohlášení konkursu, není ve vyrovnacím nebo restrukturalizačním řízení, není v úpadku a nebyl podán žádnou třetí osobou proti ní návrh na konkurz nebo restrukturalizaci. Proti Kupujícímu rovněž není vedeno žádné exekuční řízení.

3. Kupující se zavazuje informovat Prodávajícího o úmyslu podat některou z přihlášek uvedených výše v odstavci 2, nejpozději do 7 dnů před jejím podáním, nebo informovat o tom, že jí takovou žádost podala třetí osoba, a to nejpozději do 3 dnů ode dne získání takové informace. Rovněž je povinen oznámit Prodávajícímu zahájení exekučního řízení proti němu. V případě okolností uvedených v části VIII bod 5. se úhrada všech závazků Kupujícího stává okamžitě splatnou bez ohledu na sjednaný termín platby.

4. Kupující je povinen neprodleně na požádání poskytnout prodávajícímu následující dokumenty:

- a) zakladatelské listiny společnosti,
- b) potvrzení o nedoplatcích vůči státním institucím,
- c) v případě obchodní společnosti: rozvaha, výkaz zisků a ztrát,
- d) v případě fyzických osob provozujících podnikatelskou činnost: DP

5. V případě jakýchkoli změn ovlivňujících plnění této smlouvy, např. právní postavení společnosti, zastoupení společnosti, sídlo společnosti apod., je Kupující povinen neprodleně oznámit Prodávajícímu a poskytnout příslušné doklady.

6. Strany se zavazují zachovávat v tajnosti veškeré obchodní informace získané v rámci spolupráce.

7. Ve věcech neupravených kupní smlouvou se použijí příslušná ustanovení NOZ.

8. Spory, které mohou vzniknout v souvislosti s touto smlouvou, jsou předmětem řešení u soudu příslušného pro sídlo Prodávajícího.

9. Veškerá oznámení a dopisy týkající se plnění kupní smlouvy zasílejte doporučeně na adresu sídla druhé strany, pokud nebudou včas vyzvednuta, má se za to, že byla řádně doručena. Pokud strany vedou dvoustrannou korespondenci elektronickou formou, je i tato forma kontaktu považována za závaznou.

10. Kupující nemá právo bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího započít své pohledávky za Prodávajícími se svými závazky vůči Prodávajícímu ani postoupit pohledávky za Prodávajícími ze smluv uzavřených s Prodávajícími.

11. Účastníci smlouvy/objednávky prováděné podle těchto všeobecných podmínek se zavazují zachovávat mlčenlivost a zamezit neoprávněnému vyzrazení informací o jejím předmětu, podmínkách a případných osobních údajích. Zpracování osobních údajů bude probíhat za podmínek a v souladu se zásadami uvedenými v příslušných zákonných ustanoveních. Prodávající se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů v rozsahu odpovídajícím riziku porušení práv a svobod fyzických osob a povaze osobních údajů v souladu se zásadami GDPR. Kupující je povinen učinit obdobné úkony.

12. Tyto Všeobecné obchodní podmínky byly Kupujícími akceptovány a tvoří nedílnou součást ujednání mezi stranami.

13. V případě neexistence samostatné dohody mezi Kupujícími a Prodávajícími tvoří tyto všeobecné obchodní podmínky spolu s objednávkou Kupujícího, přijatou k provedení Prodávajícími, smlouvu zavazující strany v rozsahu každé uzavřené obchodní transakce ze strany Prodávajícího. Pokud byla smlouva uzavřena, tvoří všeobecné obchodní podmínky přílohu smlouvy a mohou být změněny na základě ustanovení smlouvy.

14. V případě rozporů mezi ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek a uzavřenou smlouvou nebo potvrzením objednávky mají přednost ustanovení smlouvy a podmínky přijaté objednávkou. Pokud se některé z ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek ukáže jako neplatné nebo je soud prohlásí za neplatné, zbývající podmínky zůstanou v platnosti. V případě rozporů mezi ustanoveními nabídky Prodávajícího a objednávkou Kupujícího mají přednost ustanovení nabídky.